

Bezpieczne Lniska

Jak się przygotować · 1 z 6

Pierwsza reakcja i zgłoszenie pod 112

Jak bezpiecznie zareagować i dobrze przekazać zgłoszenie operatorowi numeru alarmowego.

Przegląd: 25.10.2026 · Źródła: 10 · KGW „Złoty Len”

KOMITET DO SPRAW POŻYTKU PUBLICZNEGO
NIW
Moc Małych Społeczności

Najpierw



1. **Sprawdź, czy Ty, poszkodowany i inni świadkowie jesteście bezpieczni.**
2. **Zadzwoń na 112 albo wskaż konkretną osobę, która ma zadzwonić.**
3. **Odpowiadaj na pytania operatora i nie rozłączaj się pierwszy.**

Numer 112 jest dla nagłych sytuacji, w których potrzebne są służby ratunkowe: zagrożenie życia, zdrowia, bezpieczeństwa, mienia lub środowiska. Dobre zgłoszenie przyspiesza pomoc. Ta checklista pomaga je przygotować.

Kiedy dzwonić 112

- Zagrożenie życia, zdrowia lub bezpieczeństwa: wypadek, silne krwawienie, osoba nie reaguje.
- Pożar, zagrożenie mienia lub środowiska w sytuacji nagłej.
- W nagłym zagrożeniu zadzwoń pod 112. Numery 997 (Policja), 998 (Straż Pożarna) i 999 (Ratownictwo Medyczne) też działają.

112

Krok po kroku

1

Zadbaj o bezpieczeństwo

Zanim podejdziesz, upewnij się, że Tobie, poszkodowanemu i świadkom nic nie grozi.

2

Ustal, co się stało

Sprawdź, ile osób jest poszkodowanych i w jakim są stanie. Przykłady sytuacji dla 112: wypadek drogowy, silne krwawienie, pożar.

3

Powiedz innym, że dzwonisz

Uprzedź świadków, że już łączysz się z 112, żeby nie dublowali zgłoszenia. Do rozmowy znajdź ciche miejsce.

4

Podaj dokładne miejsce

Podaj adres albo opisz, jak dojechać. W Lniskach: miejscowość Lniska, gmina Żukowo, województwo pomorskie, ulica i numer domu albo charakterystyczny punkt.

5

Odpowiadaj na pytania

Operator zada pytania i poprowadzi rozmowę. W sprawie medycznej przełączy Cię do dyspozytora medycznego. Wykonuj jego polecenia; włącz tryb głośnomówiący, jeśli masz pomagać poszkodowanemu.

6

Podaj swoje dane i nie rozłączaj się

Podaj imię i numer, żeby służby mogły oddzwonić. Nie rozłączaj się, dopóki operator wyraźnie nie potwierdzi przyjęcia zgłoszenia.

7

Po rozmowie

Nie zajmuj telefonu, bo służby mogą oddzwonić. Gdy sytuacja się zmieni, zadzwoń na 112 jeszcze raz.

Tego nie rób

- ⊗ Nie dzwoń na 112 bez potrzeby, np. po numer telefonu do służb. W tym czasie ktoś inny może potrzebować pomocy.
- ⊗ Jeśli połączysz się przez pomyłkę, nie rozłączaj się: powiedz operatorowi, że pomoc nie jest potrzebna.
- ⊗ Nie dawaj dzieciom starych telefonów do zabawy: każdy naładowany telefon, nawet bez karty SIM, łączy się z 112. Blokuj klawiaturę, żeby nie dzwonić przypadkiem.
- ⊗ Nie blokuj numeru alarmowego umyślnie i bez uzasadnienia — grozi za to kara (art. 66 Kodeksu wykroczeń).

Warto wiedzieć

Osoby głuche i niedosłyszące
Mogą wezwać pomoc bez rozmowy aplikacją Alarm112, wybierając obrazki: co się stało, gdzie i jakiej służby potrzeba. Aplikację trzeba wcześniej pobrać i zarejestrować się w niej. Służy tylko do zgłaszania zagrożeń.

Lista kontrolna: Pierwsza reakcja i zgłoszenie pod 112

Wydrukuj i odhaczaj.

- [ ] Wiem, z jakimi sprawami dzwonić na 112, a z jakimi nie.
- [ ] Umiem podać adres domu tak, żeby służby trafiły (miejscowość, gmina, ulica, numer, punkt orientacyjny).
- [ ] Wiem, że nie rozłączam się, dopóki operator nie potwierdzi zgłoszenia.
- [ ] Mam zablokowaną klawiaturę w telefonie.
- [ ] Jeśli w domu jest osoba głucha lub niedosłysząca: ma zainstalowaną i zarejestrowaną aplikację Alarm112.

Sprawdzono dnia: …… · Data przeglądu treści: 25.10.2026

Źródła

1. **Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji**

   Numer alarmowy 112
   https://www.gov.pl/web/numer-alarmowy-112 · sprawdzono 24.10.2026

2. **Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji**

   Numer alarmowy 112: Jak zgłaszać?
   https://www.gov.pl/web/numer-alarmowy-112/jak-zglaszac · sprawdzono 24.10.2026

3. **Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji**

   Numer alarmowy 112: Co zgłaszać?
   https://www.gov.pl/web/numer-alarmowy-112/co-zglaszac · sprawdzono 24.10.2026

4. **Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji**

   Numer alarmowy 112: Wskazówki i informacje
   https://www.gov.pl/web/numer-alarmowy-112/wskazowki-i-informacje · sprawdzono 24.10.2026

5. **Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji**

   Aplikacja mobilna Alarm112
   https://www.gov.pl/web/numer-alarmowy-112/aplikacja-mobilna-alarm1122 · sprawdzono 24.10.2026

6. **Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji**

   Inne numery alarmowe
   https://www.gov.pl/web/numer-alarmowy-112/inne-numery-alarmowe · sprawdzono 24.10.2026

7. **Polska Rada Resuscytacji**

   Wytyczne ERC 2025: podstawowe zabiegi resuscytacyjne, algorytmy
   https://www.prc.krakow.pl/wp-content/uploads/2025/12/BLS_Algorytmy.pdf · sprawdzono 24.10.2026

8. **Urząd Gminy Żukowo**

   Sołectwa gminy Żukowo
   https://www.zukowo.pl/Solectwa,32 · sprawdzono 25.10.2026

9. **Urząd Gminy Żukowo**

   Lniska będą odrębnym sołectwem
   https://www.zukowo.pl/bw/Lniska_beda_odrebnym_solectwem,10,8770 · sprawdzono 25.10.2026

10. **Gmina Żukowo**

    Aktualizacja założeń do planu zaopatrzenia w ciepło, energię elektryczną i paliwa gazowe dla Gminy Żukowo, lata 2025–2039 (projekt, 2025), s. 8: położenie administracyjne
    https://www.zukowo.pl/files/docs/20250507_pz_zukowo_um.pdf · sprawdzono 25.10.2026

Zastrzeżenie

Treść edukacyjna. Nie zastępuje instrukcji służb ani porady medycznej. W nagłym zagrożeniu dzwoń pod 112. Wersja 1, przegląd 25.10.2026. Przygotowano w projekcie „Lniska gotowe na sytuacje kryzysowe – Sąsiedzka szkoła gotowości” Koło Gospodyń Wiejskich „Złoty Len” w Lniskach.

Finansowanie





Sfinansowano ze środków Narodowego Instytutu Wolności – Centrum Rozwoju Społeczeństwa Obywatelskiego w ramach Programu MOC MAŁYCH SPOŁECZNOŚCI.

Zadanie: Lniska gotowe na sytuacje kryzysowe – Sąsiedzka szkoła gotowości. Kwota dotacji: 50 000,00 zł. Całkowita wartość zadania: 50 000,00 zł. Data podpisania umowy: 26 października 2026.





